



Training and Certification

Treinamento simplificado. Classificação automatizada. Visão imediata.

A fim de manter os funcionários seguros e seus conhecimentos atualizados, os fabricantes devem fornecer constantemente treinamento atualizado sobre novos produtos, procedimentos e regulamentações. Embora a maioria das organizações implemente métodos baseados na Web para requisitos de treinamento corporativo, os processos baseados em papel continuam sendo comuns para treinamento realizado na linha ou no campo. Esses processos demandam tempo e recursos, exigindo que os instrutores preparem manualmente os materiais, os exames de notas e os principais resultados. Para não mencionar, todo esse papel pode atrapalhar seus esforços para elevar a produtividade e manter os custos baixos.

A solução de Treinamento e Certificação da Lexmark aproveita seus dispositivos Lexmark MFP para fornecer uma maneira acessível e de baixo esforço para agilizar os processos de teste e classificação. Ao permitir que os administradores criem, distribuam e classifiquem os testes eletronicamente, nossa solução ajuda os fabricantes a economizar tempo na classificação, reduzir as despesas de avaliação dos funcionários e fornecer visibilidade para atender aos requisitos de conformidade.

Velocidade e precisão através da automação

Processos de treinamento baseados em papel podem ser um grande fardo - especialmente para fabricantes com milhares de trabalhadores de produção ou empregados em campo e locais amplamente distribuídos. O grande volume de testes, combinado com os requisitos para inserir dados em vários sistemas principais, faz com que os instrutores não se concentrem em treinamento. Além disso, a entrada manual de dados deixa as organizações abertas a erros, processamento incompleto e problemas de conformidade.

O Treinamento e a Certificação da Lexmark substituem a administração e classificação manual de testes por uma solução automatizada e fácil de usar. Todos os testes concluídos são digitalizados em um multifuncional Lexmark,

enviados para o software de classificação e marcados automaticamente. A partir daí, os resultados são enviados para o seu sistema de RH ou treinamento existente. Seus administradores não precisam mais fazer o shuffle de papel ou digitar dados, para que possam manter o foco no fornecimento de treinamento de qualidade e você gerará resultados com maior velocidade e precisão.

Menos desperdício, custos mais baixos

A criação de testes em papel a partir de sua sede corporativa, distribuindo-os por vários locais e enviando-os de volta para classificação e entrada é cara. Os custos de envio e impressão aumentam rapidamente, e esse sistema não tem a flexibilidade necessária para atualizar os exames com rapidez e economia.

Como a solução de Treinamento e Certificação da Lexmark permite que os instrutores imprimam exames e folhas de respostas personalizadas no local, eles poderão administrar testes com menos desperdício e custos mais baixos. A impressão no local garante que apenas os materiais realmente necessários sejam impressos, para que você use menos papel e suprimentos e elimine o custo de envio e recebimento. E, como seus instrutores têm mais controle, eles poderão projetar e atualizar facilmente os materiais sem pagar taxas de customização para fornecedores externos.

Uma visão completa que simplifica as auditorias

Tradicionalmente, os testes em papel são armazenados em armários de arquivamento em sites locais e são enviados por correio ou roteados manualmente para locais corporativos, quando necessário. Isso não apenas requer um espaço valioso e drena seus recursos, mas também pode deixar dados valiosos ocultos e difíceis de localizar. Com os resultados de treinamento e as informações espalhadas pela sua organização, é impossível ter uma visão completa. Essa visibilidade limitada pode se tornar um problema durante as auditorias e pode resultar em decisões desinformadas.

O Treinamento e a Certificação da Lexmark converte folhas de resposta de papel em versões digitais para que você possa visualizar os resultados a qualquer hora, em qualquer lugar. Integrando-se perfeitamente aos seus sistemas existentes, a solução possibilita exportar automaticamente os resultados dos testes para pastas de arquivos padrão ou para os principais sistemas de negócios. Armazenados eletronicamente, os resultados podem ser localizados e revisados com apenas um clique de um botão - não é mais necessário pesquisar nos gabinetes de arquivos. E com uma visão que completa, auditorias e conformidade serão muito fáceis.

O feedback que você precisa, instantaneamente

Feedback rápido sobre os resultados do teste é crítico em um ambiente de fábrica. Você precisa saber se um funcionário concluiu e passou por treinamento específico para permitir que ele opere com segurança equipamentos no chão de fábrica. Porém, quando os testes são classificados e relatados manualmente, os resultados costumam ser atrasados ou até mesmo incompletos, afetando diretamente sua capacidade de realizar processos de produção com eficiência.

Com a automação possibilitada pelo Treinamento e Certificação da Lexmark, os resultados eletrônicos ficam disponíveis assim que o teste é concluído. E isso não é tudo; a solução fornece uma análise de teste abrangente com relatórios de classificação integrados que mostram o desempenho individual e de classe. Os funcionários e a gerência sabem imediatamente se um funcionário passou por um módulo de treinamento específico para que eles possam ser utilizados no chão de fábrica sem atraso.

Recursos que impulsionam um treinamento mais inteligente

- ▶ **Processamento e rastreamento automatizados:** as respostas dos testes são capturadas na MFP e classificadas automaticamente, portanto, os instrutores precisam apenas lidar com exceções
- ▶ **Integração perfeita:** a solução integra-se aos sistemas de negócios existentes para tornar a importação, a exportação e a geração de relatórios fáceis e imediatas.
- ▶ **Criação de escala dinâmica:** os funcionários podem ser adicionados à lista no momento do treinamento simplesmente digitalizando seus crachás ao entrar na sala de aula, para maior precisão e flexibilidade.

No trabalho em toda a sua empresa

Sabemos que você realiza vários tipos de treinamentos, certificações e inspeções em toda a sua organização. É por isso que nossa solução de Treinamento e Certificação foi criada para ser flexível o suficiente para acomodar suas necessidades exclusivas em diversos cenários. Aqui estão alguns exemplos.



Treinamento de novos funcionários - Treine novas contratações com informações gerais necessárias ao ingressar na empresa



Treinamento na linha de produção - Treine os funcionários em tarefas específicas na linha de produção (por exemplo, montagem, embalagem, etc.)



Treinamento de segurança - Conduza treinamento de segurança sob mandato da OSHA



Certificação de Operador - Treinar e certificar pessoas que devem operar peças específicas de máquinas ou equipamentos (prensas hidráulicas, torno CNC, empilhadeiras, etc.)



Inspeções de equipamentos - Inspecione caminhões, maquinário, ferramentas e muito mais para garantir que revisões apropriadas de manutenção e segurança tenham ocorrido