

LEXMARK SERVICE GUIDELINES

GUIDE DES SERVICES LEXMARK

Un problème ?

Nous vous recommandons de suivre les étapes décrites ci-dessous :

1. Lisez les **Instructions d'installation** et le **Guide de l'utilisateur** fourni avec votre périphérique en version papier ou sur CD-ROM.
2. Utilisez les outils de résolution des problèmes éventuellement disponibles à partir du pilote du périphérique de sortie ou du logiciel installé sur votre ordinateur.
3. Notez le **Message d'erreur** complet qui s'affiche sur le panneau de commande du périphérique de sortie..
4. Consultez les pages de support du site Web de Lexmark à l'adresse **<http://www.lexmark.fr>** ou **<http://www.lexmark-africa.com>**
Vous y trouverez : le forum aux questions, des conseils de résolution des problèmes, les dernières informations concernant les pilotes et les contacts.
5. En cas de problème technique que vous ne pouvez pas résoudre à l'aide des outils mentionnés ci-dessus, vous pouvez appeler notre **Assistance téléphonique**. Si votre imprimante n'est pas couverte par la garantie, nous pouvons vous proposer un nouveau contrat de service. Dans ce cas, nous vous demanderons votre numéro de carte Visa ou Master Card.
6. Si votre imprimante est sous garantie, une copie de votre preuve d'achat sera peut-être nécessaire.

Avant d'appeler Lexmark, assurez-vous :

- d'avoir lu les instructions d'installation,
- d'avoir essayé de résoudre votre problème à l'aide des outils logiciels fournis avec votre périphérique de sortie,
- que votre ordinateur et votre périphérique de sortie sont allumés et accessibles pendant l'appel,
- de connaître le **Modèle** du périphérique de sortie et son **numéro de série**.
- de disposer des informations de configuration de votre ordinateur et de votre réseau si nécessaire,

Le numéro de téléphone de l'assistance technique pour votre pays et votre produit est disponible à la fin de ce document ou dans la boîte de l'imprimante.

LEXMARK SERVICE
GUIDELINES

LEXMARKTM



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863
Rev 001