



Optimización de documentos de cadena de suministro de Lexmark

Los procesos de fabricación y cadena de suministro normalmente dependen en gran manera del papel, lo que los hace lentos, ineficaces, faltos de visibilidad y por lo tanto, difíciles de mejorar. Los resultados finales son mayores costos y productividad limitada, debido a procesos ineficaces y respuestas lentas a consultas de los clientes. Además, cuando un documento, etiqueta o rótulo preimpreso queda sin existencia, puede paralizar una línea de producción y retrasar envíos.

Impactos en la logística empresarial

Los flujos de trabajo basados en papel hacen que los datos importantes contenidos en los documentos de logística - formularios, facturas, conocimientos de embarque, recibos de entrega, listas de embalaje y más - sean difíciles de procesar. Y eso es sólo el comienzo de los desafíos que enfrentan los fabricantes al tratar de administrar una flota variada de dispositivos.

- ▶ **Tiempo de respuesta:** los clientes de hoy exigen menores tiempos de entrega y el seguimiento constante del estado de pedidos. Sin embargo, cuando los usuarios dedican horas a buscar documentos e información, los tiempos de respuesta son mayores y se ven afectados los programas de producción.
- ▶ **Costos operacionales:** los procesos que consumen mucho papel aumenta los costos de envío y recepción, y los sistemas obsoletos que requieren formularios preimpresos o insumos costosos pueden aumentar incluso más el precio.
- ▶ **Cumplimiento:** los procesos manuales asociados con auditorías de documentos impresos pueden reducir su capacidad de proporcionar evidencia para cumplir con el contrato comercial y auditorías de estados financieros.

- ▶ **Visibilidad:** la mayoría de los documentos que se usan en procesos de cadena de suministro siguen estando en formato impreso en todo el proceso de fabricación. Esto limita la visibilidad del estado de envíos, lo que dificulta que los planificadores de producción inicien un pedido o programen trabajo.

Agilice los procesos impulsados por documentos en cualquier lugar

La solución de Optimización de documentos de cadena de suministro de Lexmark simplifica incluso los procesos de documentos más complejos. Ya sea que su objetivo sea maximizar la productividad, aumentar la visibilidad o eliminar los insumos costosos, la Optimización de documentos de cadena de suministro reduce las tareas manuales basadas en documentos impresos que son perjudiciales para las operaciones de envío y recepción.

Con la Optimización de documentos de cadena de suministro, podrá :

- ▶ **Mejorar el servicio:** genere y capture documentos de envío y recepción en el momento de la transacción; comparta al instante la información de pedido y entrega con los clientes.
- ▶ **Menores costos:** reemplace los formularios continuos y las impresoras de inyección de tinta o matrices de puntos por tecnología de láser avanzada que imprime a pedido con papel estándar para fotocopiadora.
- ▶ **Aumente la productividad:** aproveche los formularios electrónicos para proporcionar visibilidad instantánea de documentos de cadena de suministro; elimine los retrasos causados por insumos y formularios sin existencia.
- ▶ **Asistencia para cumplir normas:** reduzca las búsquedas de papeles que consumen mucho tiempo y permita el acceso inmediato a la información para cumplir los requisitos de auditorías y cumplimiento de normas.



Adquiera el control de documentos de cadena de suministro

Para las organizaciones que busquen simplificar los procesos de envío y recepción, y minimizar el tiempo de inactividad de la producción, la Optimización de documentos de cadena de suministro proporciona potentes funciones que agregan valor a cada paso de los procesos de fabricación.

- ▶ **Uso a nivel de sitio:** aumente la adopción de usuarios con una interfaz de pantalla táctil familiar y una aplicación fácil de usar para dispositivos móviles.
- ▶ **Inteligente desde la creación:** permita que en los sitios se imprima a pedido según criterios especificados, lo que elimina los gastos y las demoras asociadas con formularios preimpresos.
- ▶ **Captura en toda la empresa:** respalde la captura remota de documentos en plantas, centros operacionales regionales, bodegas, centros de transporte y mucho más.
- ▶ **Entrega instantánea:** capture documentos de envío y recepción en tiempo real y almacene los datos en los sistemas empresariales existentes para su recuperación inmediata.
- ▶ **Facilidad de integración:** se integra sin problemas con los sistemas ERP, ECM, de administración de documentos y administrativos de producción existentes.
- ▶ **Manejo de medios complejos:** genere contenido fácilmente, lo que incluye listas de embalaje, etiquetas de envío, pancartas, medios de alimentación continua, etiquetas de vinilo, tarjetas y etiquetas de papel.
- ▶ **Envío avanzado:** recopile los metadatos clave para ordenar y enviar documentos a la ubicación apropiada según los datos que se recopilen, el tipo de documento o la información que se extraiga.
- ▶ **Programación de etiquetas RFID:** programe e imprima etiquetas RFID de manera simultánea para eliminar las demoras por la digitalización manual y agilizar los procesos de envío.

La ventaja de Lexmark

La arquitectura de la plataforma común de Lexmark crea un sistema cohesionado con todos los dispositivos y soluciones, el que se puede implementar fácilmente en plantas, centros de distribución, departamentos corporativos y mucho más. Junto con capacidades de integración avanzadas y tecnología innovadora, Lexmark aporta más de 25 años de experiencia en la industria al 70 % de los 50 principales fabricantes de todo el mundo. Además, el resistente diseño industrial de los dispositivos Lexmark significa que las impresoras se pueden usar en un amplio rango de entornos y condiciones extremas.

Optimización de documentos de cadena de suministro en acción

Keuhne + Nagel, empresa de transporte y logística que opera en más de 100 países, tenía problemas para hacer seguimiento a envíos y trabajos de servicio técnico, lo que incluye recoger boletos, conocimientos de embarque, listas de embalaje y facturas comerciales, todo lo cual generaba más de dos millones de páginas impresas al año. La empresa comenzó a buscar una solución de modernización del flujo de trabajo que pudiera abolir los procesos basados en documentos impresos y escogió la Optimización de documentos de cadena de suministro de Lexmark.

Hoy en día, la optimización de documentos de cadena de suministro se utiliza para agilizar los documentos entrantes y salientes para la indexación sin papel. Con una infraestructura de impresión de dispositivos Lexmark ya instalados, Kuehne + Nagel eliminó mucha de su avalancha de papel y ahora almacena información electrónica en una base de datos en línea con capacidad de búsqueda. La recuperación de documentos demora solo un par de segundos, y los formularios electrónicos y la solución de flujo de trabajo permiten la autorización digital para monitorear de manera fácil el inventario. Además, Keuhne + Nagel aprovecha los MFP Lexmark para proporcionar impresión a pedido en una variedad de medios complejos, para obtener aún más flexibilidad y ahorro.