



# Captura Inteligente de Documentos para o setor de seguros


## Processamento de documentos simplificado criado para seguradoras

O mundo dos seguros está se movendo mais rápido do que nunca, e as organizações estão se esforçando para acompanhar as demandas sempre diferentes dos clientes atuais e as ameaças lançadas pelos competidores digitais. Apesar do progresso que tem sido feito com ferramentas de gerenciamento de conteúdo digital e tecnologia de fluxo de trabalho, grande parte das informações necessárias para os principais processos de seguros ainda é coletada e transmitida por meio de formulários e documentos comprobatórios físicos. Esses processos manuais e cheios de papeis são lentos, propensos a erros e impedem que as seguradoras otimizem a produtividade e o serviço.

A Captura Inteligente de Documentos da Lexmark para o setor de seguros pode ajudar você a estabelecer o processamento digital e oferecer aos clientes precisão e velocidade aprimoradas. Com tecnologia criada especialmente para seguradoras, você poderá aproveitar a plataforma multifuncional inteligente da Lexmark para otimizar processos baseados em papel, oferecer eficiência e satisfação do cliente superiores, além de automatizar a verificação de conformidade.

## Converta documentos em papel para formatos digitais mais rapidamente

Para transformar processos e melhorar a experiência do cliente, você precisará de uma maneira de eliminar tarefas nas quais os funcionários rastreiem e lidem com papelada e exceções de conformidade manualmente. Para isso, será necessária uma tecnologia que possibilite a transformação de formulários e dados em papel em formatos digitais e sua incorporação aos fluxos de trabalho digitais já existentes, mais cedo no processo.

A photograph showing a person's hands writing on a document held in a clipboard. The document has some text and a grid-like structure. The background is blurred, showing what appears to be a desk or office environment.

A Captura Inteligente de Documentos aproveita suas MFPs da Lexmark para vincular instantaneamente agentes, ajustadores de reivindicações, representantes do setor, parceiros em home office ou qualquer um que esteja apoiando um cliente com os sistemas de negócios que gerenciam a sua empresa. Na tela de toque da MFP, seus funcionários poderão capturar os formulários em papel no momento em que forem recebidos, além de ativar indexação, rastreamento, extração e encaminhamento digitais automatizados para a plataforma principal da sua organização. Conseqüentemente, os funcionários terão um nível maior de visibilidade e acesso às informações de que precisam desde o início do processo.

## Possibilita maior eficiência, rapidez e economia

O processamento manual de documentos no home office é propenso a erros e geralmente redundante, repleto de tarefas de classificação, verificação e indexação caras e ineficazes. Sem falar que o processo é lento e pode levar dias, durante os quais a satisfação do cliente sofre e os clientes são propensos a procurarem em outro lugar por experiências mais digitais.

A Captura de documentos inteligente elimina indexação e arquivamento centralizados para melhor eficiência, velocidade e economia. Ao capturar os documentos no momento em que eles são recebidos, você poderá reduzir a verificação manual e a entrada de dados e tornar redundâncias uma coisa do passado. Como a precisão e a completude dos documentos são verificadas no momento da captura, intervenções em home office serão limitadas a manuseio de exceções para obter tempos de serviço mais rápidos e maior produtividade.

### Impulsione segurança e conformidade

As tarefas manuais meticulosas necessárias para atender às regulamentações de conformidade em constante aumento reduzem a eficiência, e o erro humano associado ao processamento manual pode levar a multas caras. Sem falar das informações baseadas em papel e fluxos de trabalho que colocam as informações do cliente em um maior risco de segurança.

Como a Captura Inteligente de Documentos torna possível capturar papeladas e dados no ponto de origem e incorporar regras empresariais para verificação de conformidade imediata, você poderá atender aos novos requisitos regulamentares sem recursos ou funcionários adicionais. E, como as informações são rapidamente convertidas de papel para formatos digitais, será mais fácil reforçar a segurança, facilitar o armazenamento e o arquivamento digital e sempre ter uma trilha de auditoria para fazer referência ao demonstrar conformidade.

### Personalizar funcionalidade para suas necessidades

Na Lexmark, entendemos que não há seguradoras iguais. Seus processos, sistemas e requisitos de informação são únicos de sua empresa, e uma solução rígida de um mesmo tamanho para todos os outros casos não funcionará.

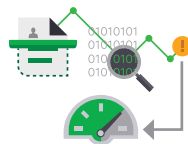
É por isso que criamos a Captura Inteligente de Documentos para ser ágil e configurável. Os recursos das soluções podem variar de digitalização direta para seu sistema de registro para processar documentos de forma inteligente. Quando se trata de escolher o ideal para sua organização, você será capaz de decidir qual nível de recursos se adapta melhor às suas necessidades específicas. Além disso, nossas opções de integração versáteis garantem flexibilidade em sua infraestrutura, e permitem que você conecte-se de forma mais adequada e una os processos e sistemas comerciais.

### Principais recursos do processamento de documentos inteligente

- ▶ **Usabilidade em toda a empresa:** Experiência de usuário simples, rápida e intuitiva projetada para seguradoras
- ▶ **Gerenciamento de processo inteligente:** Tecnologia inteligente que torna fácil a impressão por demanda, captura de documentos e identificação de quaisquer informações ausentes do cliente ao ponto de origem para otimizar a satisfação do cliente, precisão de processo e conformidade
- ▶ **Integração perfeita:** Agilidade que facilita a integração de informações e documentos capturados em locais remotos

### Em toda sua empresa

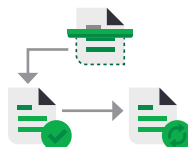
A Captura de documentos inteligente não foi criada apenas para um processo ou linha empresarial. Em vez disso, foi criado para otimizar, digitalizar e simplificar o gerenciamento de informações em toda sua empresa:



**Receba futuros clientes de maneira fácil:** Automatize a captura, o rastreamento e os alertas de novas solicitações para obter um processamento mais rápido e uma integração mais eficiente



**Acelere o processamento de pagamento remoto:** Envie e valide pagamentos com facilidade diretamente da MFP da Lexmark em um escritório local



**Ative o processamento de solicitações automatizado:** Aproveite a extração e a verificação de dados automatizados para processar documentos de reivindicação com rapidez, eliminar erros e evitar redundâncias

