



Captura inteligente de documentos para bancos

Procesamiento de documentos simplificado para la sucursal del futuro

El mundo bancario se mueve más rápido que nunca, y todos los bancos se esfuerzan por seguirle el ritmo a las demandas en constante cambio de los clientes de hoy y ante las amenazas presentadas por los competidores digitales. No obstante, cuando las infraestructuras existentes y los procesos manuales tienen un impacto negativo en el tiempo de ciclo del proceso, las organizaciones pueden tener dificultades para enfocarse en la satisfacción de los clientes de la sucursal.

La Captura inteligente de documentos para la industria bancaria de Lexmark puede ayudarlo a lograr el procesamiento digital y prestar servicios a los clientes con mayor velocidad y precisión. Con la tecnología diseñada específicamente para los bancos, podrá aprovechar la plataforma de MFP inteligente de Lexmark para racionalizar los procesos impresos, lograr mayor eficiencia y mejorar la satisfacción de los clientes, además de automatizar la verificación de cumplimiento.

Simplifique el procesamiento del negocio de la sucursal

La función del empleado bancario de hoy está cambiando. Los bancos buscan formas de transformar los procesos basados en documentos impresos, dotar a las sucursales con menos empleados y mejorar la experiencia del cliente. Para lograr estos objetivos y satisfacer las demandas de la sucursal del futuro, necesitará un modo de eliminar las tareas que exigen que los empleados registren y administren manualmente el papeleo y las excepciones de cumplimiento.

Con la Captura inteligente de documentos, los empleados bancarios podrán escanear papeles de manera sencilla y comenzar el procesamiento en el punto de captura. Los documentos se indexan y rastrean digitalmente, los datos se pueden extraer y la información se puede enviar a la plataforma central del banco. Los errores pueden detectarse automáticamente en su origen y presentarse al empleado bancario, lo que le permite abordar las excepciones antes de que el cliente abandone la sucursal y le da más tiempo para abordar las necesidades del cliente y vender otros productos y servicios del banco.

Logre mayor eficiencia, rapidez y ahorro

El procesamiento manual de documentos en los centros de operaciones administrativas es propenso a errores y con frecuencia redundante, repleto de tareas de clasificación, verificación e indexación costosas e ineficientes. Cabe mencionar también que el proceso es lento y puede demorar días, tiempo durante el cual la satisfacción del cliente se ve perjudicada y los clientes probablemente busquen más experiencias digitales en otro lugar.

La Captura inteligente de documentos elimina la indexación y el archivo centralizados para lograr mayor eficiencia, velocidad y ahorros. Mediante la captura de los documentos de la sucursal en el momento en que se reciben, podrá reducir la verificación y el ingreso de datos manual, y hacer que las redundancias sean algo del pasado. Para simplificar la apertura de cuentas nuevas, se puede procesar un alto porcentaje de cuentas de manera directa y sin intervención manual, - lo que deja al personal administrativo libre para atender solo las excepciones. En consecuencia, completará el proceso de manera más rápida, a un menor costo y con un mayor nivel de satisfacción del cliente.

Aumente la seguridad y el cumplimiento

Las meticulosas tareas manuales requeridas para satisfacer los reglamentos de cumplimiento cada vez más exigentes reducen las eficiencias, y el error humano asociado al procesamiento manual puede dar lugar a sanciones costosas. Además, la información y los flujos de trabajo impresos aumentan el riesgo de seguridad de la información del cliente.

Dado que la Captura inteligente de documentos hace posible la captura de documentos y datos desde el punto de recepción y la incorporación de reglas empresariales para verificar de inmediato el cumplimiento de normas, podrá abordar nuevos requisitos reglamentarios sin la necesidad de contratar recursos o empleados adicionales. Además, dado que la información se convierte rápidamente de contenido impreso a formato digital, podrá implementar mayor seguridad, facilitar el almacenamiento y archivado, y siempre tener una auditoría a la cual hacer referencia para demostrar cumplimiento.

Personalice la funcionalidad según sus necesidades

En Lexmark, comprendemos que no hay dos bancos iguales. Sus procesos, sistemas y requisitos de información son únicos de su negocio y una solución rígida universal no será lo adecuado.

Ese es el motivo por el cual creamos la Captura inteligente de documentos para que sea ágil y personalizable. Las capacidades de la solución varían desde digitalizar directamente en su sistema de registros hasta procesar documentos de manera inteligente. Cuando se trata de escoger lo que es adecuado para el banco, podrá decidir el nivel de capacidades que mejor cumpla sus necesidades específicas. Además, nuestras versátiles opciones de integración garantizan la flexibilidad en su infraestructura y le permiten conectar y unir de manera más estrecha los procesos y sistemas empresariales.

Funciones principales para un procesamiento inteligente de documentos

- ▶ **Uso a nivel de la sucursal:** experiencia de usuario rápida, intuitiva y simple diseñada para empleados bancarios.

- ▶ **Gestión de procesos inteligente:** tecnología inteligente que facilita la impresión por demanda, la captura de documentos y la identificación de información faltante del cliente en el punto de origen para mejorar la satisfacción del cliente, la precisión en el proceso y el cumplimiento de las normativas.
- ▶ **Integración sin complicaciones:** agilidad que facilita la integración de la captura de información con las plataformas de software existentes de la sucursal y los sistemas bancarios administrativos.